

Условия продажи товаров и лицензий № 31/22

Екатеринбург

21 декабря 2022 г.

Настоящие условия (далее – Условия) определяют порядок дистанционной розничной купли-продажи товаров и передачи лицензий на право использования программы для ЭВМ через интернет-сайт и являются офертой общества с ограниченной ответственностью «Система бизнес коммуникаций» (ИНН 3702648060, ОГРН 1113702013480, Екатеринбург, ул. Малопрудная, 5/4), далее именуемого «Продавец», адресованной физическим лицам, далее именуемым «Покупатель» (при совместном упоминании – «Стороны»). Условия признаются принятыми с момента их акцепта Покупателем. Под акцептом в целях Условий понимается факт регистрации на сайте Продавца.

1. Предмет договора

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар и/или передать Покупателю лицензии на право использования программы для ЭВМ, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар и/или лицензии, заказанные в соответствии с Условиями на интернет-сайте Продавца по адресу <https://resolvers.team> (далее – Сайт).

1.2. Товар – любые вещи, которые Продавец предлагает к продаже на Сайте с помощью каталога с наименованиями позиций Товара, которые снабжены его описанием. Все товары являются непродовольственными.

1.3. Лицензия на право использования программы для ЭВМ – лицензия на право использования программы для ЭВМ «Resolvers: Time to Shift\Резолверы: Взлом времени», условия использования которой закреплены в разделе 6 Условий. Для регулирования отношений между Сторонами, возникающих при приобретении лицензий, применяются также пункты 2.1 – 2.4, разделы 3 и 7 Условий.

1.4. Заказ – адресованное Покупателем Продавцу намерение приобрести Товары.

1.5. Особенности приобретения лицензий и Товаров, имеющихся в каталоге, описываются Продавцом в прайс-листе, размещаемом на Сайте и являющимся неотъемлемой частью Условий.

1.6. Политика обработки персональных данных публикуется Продавцом по адресу <https://kontur.ru/about/policy>. Предоставляя персональные данные третьего лица при использовании Сайта, Покупатель гарантирует наличие согласия такого лица на передачу Продавцу персональных данных, а также на последующую обработку Продавцом таких персональных данных на условиях, установленных политикой обработки персональных данных Продавца. Ответственность за отсутствие такого согласия несет Покупатель.

2. Порядок заключения договора, оформление Заказа

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен только через сеть Интернет на Сайте. Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрировать учетную запись на Сайте.

2.2. Заказ может быть оформлен на Товары, которые указаны в каталоге Продавца на Сайте.

2.3. Заказ оформляется путем заполнения Покупателем электронной формы Заказа на Сайте.

2.4. При оформлении Заказа Покупателем указываются:

2.4.1. контактный номер телефона;

2.4.2. электронная почта.

2.5. Покупатель вправе выбрать способ получения Заказа из предложенных Продавцом.

2.6. При выборе способа получения Заказа путем самовывоза Покупатель может выбрать адрес для самовывоза из предложенных Продавцом.

2.7. Для доставки Покупатель обязуется указать адрес. Возможность и способы доставки по указанному Покупателем адресу определяются в момент выбора способа доставки. Доставка осуществляется только на территории Российской Федерации. Перед отправкой Заказа Продавец сверяет с Покупателем актуальность адреса для доставки.

2.8. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что указываемые им сведения являются корректными и достоверными, и заверяет, что, предоставляемую такую информацию, не нарушает права третьих лиц.

3. Оплата Заказа

3.1. Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара на Сайте.

3.2. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

3.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент оформления Заказа Покупателем. При этом цена на оформленный Покупателем Заказ изменению не подлежит. Оформленным считается Заказ, в отношении которого Покупателю Продавцом отправлено письмо на электронную почту.

3.4. Оплата Заказа осуществляется или непосредственно при оформлении Заказа, или в течение 3 (трех) календарных дней после оформления Заказа по ссылке на оплату, отправляемой Покупателю Продавцом на электронную почту. При непоступлении оплаты в указанный срок Продавец вправе отменить Заказ. Повторное оформление Заказа при этом будет осуществляться по действующим на момент повторного Заказа ценам. При выборе оплаты в рассрочку оплата за Покупателя осуществляется банком АО «Тинькофф Банк» (далее – Банк).

3.5. Оплата Заказа Покупателем производится в рублях Российской Федерации.

3.6. После оформления Заказа на Сайте и осуществления Покупателем оплаты Продавец в срок до 3 (трех) рабочих дней обрабатывает направленный Покупателем Заказ.

3.7. Заказ считается подтвержденным, а договор в отношении конкретного Товара заключенным после получения Покупателем кассового чека.

3.8. Форма оплаты Заказа определяется Покупателем при оформлении Заказа путем выбора одного из способов оплаты, предлагаемых Продавцом на Сайте.

3.8.1. Оплата с помощью банковских карт, а также электронных средств платежа с привязкой к банковским картам.

3.8.1.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

3.8.1.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ и наказываются в соответствии с уголовным законодательством.

3.8.1.3. Приём и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Покупателей.

3.8.2. Оплата через Систему быстрых платежей.

3.8.2.1. Система быстрых платежей (СБП) – технологический сервис, позволяющий физическим лицам оплачивать Товары на Сайте. Обслуживающий банк Покупателя должен быть подключен к СБП. Авторизация операций через СБП осуществляется банком Покупателя.

3.8.2.2. СБП представляет собой оплату по QR-коду в мобильном приложении банка Покупателя: при оплате Товаров Покупатель использует функцию мобильного приложения банка Покупателя «оплата по QR-коду» и сканирует QR-код, отображаемый на Сайте после выбора способа оплаты «Система быстрых платежей». Совершая эти действия, Покупатель подтверждает проведение оплаты Заказа.

3.8.2.3. Покупателю не следует сканировать QR-коды в целях оплаты Товаров на сторонних ресурсах, принадлежащим третьим лицам. Продавец не несёт ответственности за негативные последствия, связанные с оплатой посредством QR-кодов на сторонних ресурсах.

3.8.2.4. СБП разработана и регулируется Банком России (<https://www.cbr.ru/>) и НСПК (<https://www.nspk.ru/>). Функционирование СБП как способа оплаты зависит от участников СБП, в связи с чем Продавец не несёт ответственности за возможные сбои при оплате с помощью СБП. В случае сбоев Продавец должен обратиться в службу поддержки банка Покупателя.

3.8.3. Оплата в рассрочку.

3.8.3.1. Для оплаты в рассрочку на странице оплаты Покупатель должен нажать кнопку «Изменить способ оплаты» и выбрать соответствующий способ оплаты.

3.8.3.2. После выбора способа оплаты в рассрочку и нажатия на кнопку «Оплатить» Покупатель будет автоматически перенаправлен на интернет-страницу Банка для заполнения данных, необходимых для предоставления Банком потребительского кредита на покупку. Перечень данных и условия их обработки определяются Банком.

3.8.3.3. В случае принятия Банком положительного решения о предоставлении потребительского кредита Банк оплачивает Заказ Покупателя, а Покупатель выплачивает Банку стоимость потребительского кредита на условиях, согласованных между Покупателем и Банком. Продавец не принимает участия в рассмотрении Банком возможности предоставления потребительского кредита и не несет ответственности в случае отказа Покупателю в таком кредите, а также не несет ответственности за действия Покупателя по любым сделкам Покупателя с Банком, поскольку не является их стороной.

4. Получение Заказа

4.1. При осуществлении Заказа на Сайте Покупателю показывается ожидаемая дата доставки Заказа – срок, после наступления которого Покупатель может получить Заказ. Дата доставки зависит от наличия Товаров, выбранного способа передачи Товара, местонахождения Покупателя и напрямую не зависит от Продавца.

4.2. Продавец обязуется хранить Заказ Покупателя в течение срока хранения, указанного при оформлении Заказа. Неполучение Заказа в указанный срок считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном Условиями.

4.3. При оформлении Заказа Покупатель вправе выбрать любой из доступных способов получения Заказа: самовывоз или доставка.

4.4. Самовывоз:

4.4.1. Выдача Заказа путем самовывоза осуществляется в любом из предложенных при оформлении Заказа адресов для самовывоза из предложенных Продавцом по выбору Покупателя.

4.4.2. О готовности Заказа к самовывозу Продавец уведомляет Покупателя путем направления смс-сообщения на номер, указанный при оформлении Заказа, в мессенджер или по электронной почте.

4.4.3. Продавец вправе осуществить идентификацию Покупателя при выдаче Заказа. Для идентификации покупателя Продавец вправе запросить направленный ему кассовый чек. Выдача Заказа в таком случае осуществляется при демонстрации кассового чека Покупателем представителю Продавца.

4.4.4. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за сохранность полученного кассового чека. Риски, связанные с нарушением данной обязанности, Покупатель несет самостоятельно.

4.5. Доставка:

4.5.1. При выполнении доставки осуществляется информирование Покупателя путем отправки смс-сообщения на номер, указанный при оформлении Заказа, в мессенджер или по электронной почте.

4.5.2. Доставка осуществляется по адресу, выбранному Покупателем, после получения уведомления о готовности Заказа.

4.5.3. При получении Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, комплектность, ассортимент, целостность.

4.5.4. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности Заказа Покупатель вправе отказаться от приема Заказа.

4.5.5. В случаях если Покупатель необоснованно уклоняется от принятия Заказа или связаться с Покупателем не представляется возможным, Продавец вправе аннулировать Заказ и уведомить об этом Покупателя по смс, в мессенджере и/или электронной почте, указанных при оформлении Заказа.

4.5.6. Доставку осуществляет Продавец своими силами либо с привлечением службы доставки. Под службой доставки подразумевается лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги доставки Заказа Покупателям.

5. Возврат и обмен товара

5.1. Если Покупатель обнаружит у Товара недостатки, то вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный Товар Продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

5.2. Претензии по качеству Товара и иные требования Покупателя, а также любые вопросы Покупателя направляются им в письменном виде на электронный адрес Продавца refund@resolvers.ru.

5.3. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки.

5.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками) Покупатель может вернуть, передав его по своему выбору в один из пунктов самовывоза, указанных на Сайте, либо Почтой России по адресу, указанному на Сайте, либо, по договоренности с Продавцом, курьером.

5.5. При возврате Товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда Покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили Продавцу или которые письменно сообщает Покупатель, но не раньше, чем Товар будет возвращен Продавцу.

5.6. В случае если Покупатель оплачивал Заказ в рассрочку, Продавец после поступления ему требования Покупателя о возврате денег обращается в Банк за получением информации о состоянии расчетов по потребительскому кредиту между Покупателем и Банком. При этом:

5.6.1. Если стоимость потребительского кредита выплачена Покупателем полностью, деньги возвращаются Покупателю по указываемому им реквизитам;

5.6.2. Если стоимость потребительского кредита выплачена Покупателем не полностью, деньги переводятся в Банк на основании заявления по форме Банка. Дальнейшие взаиморасчеты между Покупателем и Банком осуществляются в двустороннем порядке без участия Продавца;

5.6.3. Покупатель, принимая Условия, дает согласие Банку и Продавцу на обмен информацией о состоянии расчетов между Покупателем и Банком в части выданного потребительского кредита на покупку.

5.7. Если качественный Товар возвращается курьером за счет Продавца, из суммы к возврату вычитается стоимость первоначальной доставки курьером Товара Покупателю от Продавца и/или стоимость доставки Продавцу возвращенного Покупателем товара.

6. Сублицензионный договор

6.1. Продавец предоставляет Покупателю, а также иным лицам, принимающим участие в игре (далее – Пользователи), право использовать программу для ЭВМ «Resolvers: Time to Shift\Резолверы: Взлом времени» (далее – Приложение) на условиях простой (неисключительной) лицензии следующими способами: загрузка, установка, хранение, запуск и эксплуатация в памяти мобильного устройства, в том

числе смартфона. Загрузка Приложения осуществляется с Сайта или, при наличии технической возможности, из магазина приложений, указанного на Сайте.

6.2. Пользователям предоставляется право использовать Приложение по его функциональному назначению.

6.3. Необходимым условием использования Приложения является наличие у Пользователей:

6.3.1. подключения к сети Интернет;

6.3.2. учетной записи на сервере Продавца.

6.4. Пользователям запрещается:

– допускать использование Приложения лицами, не имеющими прав на такое использование;

– дизассемблировать, декомпилировать, адаптировать и модифицировать Приложение;

– предоставлять Приложение в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли, а также совершать относительно Приложения другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

6.5. Прайс-листом Продавца могут быть предусмотрены лицензии на Приложение, расширяющие его функциональные возможности, которые требуется оплачивать дополнительно.

6.6. Пользователи вправе получать круглосуточный доступ к серверу за исключением времени проведения профилактических работ с целью использования всех функциональных возможностей Приложения.

6.7. Пользователи вправе не предоставлять отчеты об использовании Приложения Лицензиату.

6.8. Сублицензионный договор действует на всей территории Российской Федерации.

6.9. Сублицензионный договор вступает в силу с момента принятия Условий и действует бессрочно.

6.10. Продавец вправе отказаться от исполнения Сублицензионного договора, уведомив Покупателя путем направления сообщения по электронной почте или иным образом в письменной форме.

6.11. Лицом, обладающим исключительным правом на Приложение, является АО «ПФ «СКБ Контур» (ИИН 6663003127). Продавец обладает правом передачи Приложения третьим лицам на основании заключенного лицензионного договора с АО «ПФ «СКБ Контур».

6.12. В Приложении не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.

6.13. Право использования Приложения предоставляется только Пользователям без права передачи третьим лицам, исключительно в объеме, установленном Условиями, если нет письменного согласия Продавца на иное.

6.14. Государственная регистрация прав в отношении Приложения не производилась на основании статьи 1262 ГК РФ.

6.15. Приложение передается Пользователям «как есть», и Продавец не гарантирует, что функциональные возможности Приложения будут полностью отвечать ожиданиям, потребностям и представлениям Пользователей.

7. Прочие положения

7.1. Все, что не урегулировано Условиями, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Продавец вправе изменить или отозвать Условия в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения на Сайте. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва Условий, исполняются в соответствии с Условиями, которые были размещены на Сайте на момент оформления Заказов, если иное не установлено в Условиях.

Директор ООО «СБК»



И.А. Штейнварг